

Gerencia de Gobierno y Compliance

**BANCO PROMERICA DE COSTA RICA S.A.,
ALTA GERENCIA**

Alta Gerencia de Banco Promerica de Costa Rica, S.A

- Ernesto Leal Medal – Gerente General
- Federico Chavarría Vargas – Director de Riesgos y Gestión de Datos
- Luis Carlos Rodríguez Acuña – Director de Finanzas y Operaciones
- Juan Manuel Jiménez Solís – Director de Banca de Empresas
- Bernal Alfaro Chaves - Director de Banca de Personas
- Ana María Moscoso Doring – Director de Productos y Experiencia al Cliente
- Mariannne Hutt Cabezas – Director de Mercadeo
- Randall Chavarría Soto – Director de Tecnología
- Sol Echeverría Hine – Director de Talento, Cultura y Relaciones Corporativas.





ATESTADOS Y EXPERIENCIA

ERNESTO LEAL MEDAL – GERENTE GENERAL

Atestados

Master en Administración de Empresas (MBA), Carnegie Mellon University (1997)

B.S. en Ingeniería Industrial, Universidad de Texas A&M. (1995)

Experiencia

Gerente General de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (Actualmente)

Presidente, Asociación Bancaria Costarricense (Actualmente)

Acquiring, payments and technology head, Multimoney (2019 - 2023)

Cofundador y CEO Pei

Fundador y CEO, Kuiki Credit. (2014 – 2019)

Presidente Ejecutivo y COO Grupo Monge – Gallo mas Gallo (2008 – 2014)

COO Consumer Finance, CITIBANK (2007 – 2008)

Gerente General y Vicepresidente Ejecutivo BANCO UNO Panamá (2004 – 2007)



FEDERICO CHAVARRÍA VARGAS – DIRECTOR DE RIESGO Y GESTIÓN DE DATOS

Atestados

Master en Administración de Empresas, INCAE, Alajuela (1998)

Bachiller en Administración de Empresas, Universidad de Costa Rica, San José (1995)

Experiencia

Director de Riesgos y Gestión de Datos de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2024 – actualmente)

Sub Gerente de Finanzas y Operaciones de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2009 – 2024)

Gerente de Banca Corporativa, Banca Promerica, S.A. (2002 – 2009)

Gerente de Sucursales, Banca Promerica, S.A. (1999 – 2002)

Gerente de Proyectos, Desarrollos Comerciales Centroamericanos, S.A. (1998 - 1999)

Coordinador de Ventas y Exportaciones, Atlas Eléctricas (1992 – 1996)

Encargado de Captación de Recursos, Mutual Metropolitana (1991 – 1992)



LUIS CARLOS RODRÍGUEZ ACUÑA, DIRECTOR DE FINANZAS Y OPERACIONES

Atestados

Maestría en Administración de Negocios “Con Honores”, INCAE (2012)

CMI International Group Workshop “Theory and Tools Harvard Negotiation Project”, Harvard University (2009)

Administración de Riesgo en Instituciones Financieras: Transición hacia Basilea II, INCAE (2006)

Gestión de Tesorería en Instituciones Financieras, INCAE (2003)

Licenciado en Administración de Negocios en Contaduría Pública (1997)

Experiencia

Director de Finanzas y Operaciones de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2024 – actualmente)

Sub Gerente de Finanzas y Operaciones de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2009 – 2024).

Gerente Financiero, Banca Promerica, S.A. (2002 – 2009)

Auditor Interno, Banca Promerica, S.A. (1999 – 2002)

Supervisor de Auditoria, Banca Promerica, S.A. (1996 – 1999)

Auditor Interno, Interfin Valores (1996)



JUAN MANUEL JIMÉNEZ SOLÍS, DIRECTOR DE BANCA DE EMPRESAS

Atestados

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercados Financieros Modernos, Universidad Latina de Costa Rica (2011)

Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas, Universidad Latina de Costa Rica (2000)

Experiencia

Director de Banca de Empresas de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2024 – actualmente).

Gerente de Banca Empresarial de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2009 – 2024)

Gerente de Crédito de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2006 – 2009)

Ejecutivo de Crédito Corporativo de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2001 – 2006)

Encargado de Negocio, Banco Bancrecen (2000 – 2001)

Encargado de Servicios Bancarios, Banco Bancrecen (1998 – 2000)



BERNAL ALFARO CHAVES, DIRECTOR DE BANCA DE PERSONAS

Atestados

Magister en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo, Universidad de Costa Rica

Magister en Administración de Negocios con énfasis en Banca y Finanzas, Universidad de Costa Rica

Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Latina

Bachiller en Administración de Empresas con énfasis en Cooperativas, Universidad Nacional

Experiencia

Director de Banca de Personas de Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2024 – actualmente)

Gerente de Medios de Pago, Banco Promerica de Costa Rica, S.A. (2006 – 2023)

Director de Comercialización, Cobros y Servicio al Cliente de la Dirección de Tarjetas, Banco Nacional de Costa Rica, S.A. (2004 – 2006)

Gerente Administrativo – Financiero con recargo del Área de Mercadeo y Ventas, BICSA Card, S.A.(1998 – 2004)



ANA MARÍA MOSCOSO DORING – DIRECTOR DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIA AL CLIENTE

Atestados

Maestría en Dirección Comercial y Marketing, Universidad de Barcelona, 2019
Licenciada en Ciencias Sociales, Políticas y Económicas Universidad Técnica Particular de Loja, 2004
Bachillerato en Ciencias Físico Matemáticas, Colegio Experimental Metropolitano, 1998
Diplomado Marketing Estratégico 360, Escuela de Empresa, U. San Francisco de Quito, 2014

Experiencia

Director de Productos y Experiencia al Cliente, Banco Promerica S.A., (2025 - actualmente)
Gerente Senior de Productos y Servicios, Banco Promerica S.A., (2024-2025)
Gerente de Transformación Digital, Banco Promerica S.A., (2023-2024)
Gerente de Canales, Canales Propios e Inteligencia de Negocio, Produbanco Grupo Promerica (2020-2023)
Gerente de Marketing, Produbanco Grupo Promerica (2019-2020)



MARIANNE HUTT CABEZAS – DIRECTOR DE MERCADEO

Atestados

Executive MBA, INCAE Business School, 2020

Master of Science - MS, Genetics & Molecular Biology Paris-Sud University (Paris XI), 2014

Bachelor of Science - BS, Neurobiology and Neurosciences Dickinson College, 2011

Experiencia

Banco Promerica de Costa Rica S.A., Directora de Mercadeo (2026-actualmente)

Banco Promerica de Costa Rica S.A., Gerente de Mercadeo y Comunicación (2024-2026)

Banco Promerica de Costa Rica S.A., Gerente de Marketing Digital (2023-2024)

MultiMoney, Gerente Comercial & Marketing (2022-2023)

Ospi, Directora (2020-2022)

Sweat Capital Futures Impact and Healthcare Partner (2019-2020)

Speratum Biopharma, Inc., Chief Operating Officer (2015-2019)

Gustave Roussy Research Scientific Researcher (2013-2014)

Johns Hopkins Medicine Research Assistant (2011-2013)



RANDALL CHAVARRÍA SOTO – DIRECTOR DE TECNOLOGÍA

Atestados

Máster en Administración de Empresas con énfasis en Dirección Empresarial, Universidad Latina de Costa Rica, 2015.

Bachillerato en Ingeniería de Sistemas de Información, Universidad Latina de Costa Rica, 2009.

Experiencia

Banco Promerica de Costa Rica S.A., Director de Tecnología de Información (2026-actualmente)

Banco Promerica de Costa Rica S.A., Gerente de Tecnología de Información (2022-2025)

PFC TI Grupo Promerica, Gerente de Operaciones de Tecnología (2018-2022)



SOL ECHEVERRÍA HINE – DIRECTOR DE TALENTO, CULTURA Y RELACIONES CORPORATIVAS

Atestados

MBA, INCAE Business School, 2009

Máster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, EOI, España, 2006

Master en Psicología, Universidad Laval, Quebec, Canadá, 2004

Licenciatura en Psicología, Universidad Centroamericana de Ciencias Sociales, Costa Rica, 2002

Experiencia

Banco Promerica de Costa Rica, Directora de Talento, Cultura y Relaciones Corporativas (2026-actualmente)

Banco Promerica de Costa Rica, Gerente Senior de Talento Humano (2024-2025)

PROCOMER, Directora de Estrategia Nacional de Clústeres (2019-2020)

Central America Leadership Initiative Foundation (Fundación CALI) Directora Ejecutiva, (2013-2017)

ILG Logistics, Gerente Regional Corporativa de Recursos Humanos (2006-2007)

PricewaterhouseCoopers, Consultora en Talent Advisory y Reclutamiento (2004-2006)

Factor Humano, Socia Fundadora (2021-actual)

Empower, Socia Fundadora (2021-actual)



