



Beneficios de tu Tarjeta

Promerica Emerald Visa Infinite

Desliza para empezar 

Banco Promerica 

Programas de Lealtad

¿Cómo acumulo o canjeo millas?

Accesos Preferenciales

¿Cuáles beneficios tengo en el aeropuerto?

¿Qué beneficios obtengo para mi vehículo?

QuickPass

¿Cómo obtengo mi dispositivo QuickPass?

¿Cómo obtengo el Auto Pass?

Beneficios en compras y pagos

¿Cómo trasladar compras a cuotas a 0% Intereses?

¿Aplican cobros o comisiones por compras en el extranjero?

Financiamiento

¿Cómo solicitar un extrafinanciamiento?

Programa de Lealtad EPIC

¿Qué es el programa de lealtad EPIC?

¿Qué es Line Up y Spice Up Rewards?

¿Cómo añadir mi tarjeta EPIC a la billetera digital?

Programa de Referidos

¿Cómo ganar el bono?

Seguros y Asistencias

¿Cuáles seguros y asistencias puedo adquirir?

Beneficios Visa Infinite

¿Qué beneficios especiales adicionales ofrece Visa?

Personalización y Autogestión

¿Dónde puedo ver los saldos y movimientos de mi cuenta?

¿Dónde veo mis puntos acumulados?

Información General de tu Tarjeta

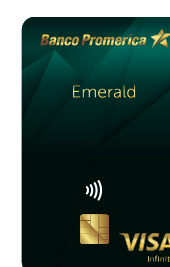
¿Dónde cambio el PIN de mi tarjeta?

¿Dónde activo mi tarjeta para compras internacionales?

¿Cuáles son mis fechas de corte y límite de pago?

Canales de Contacto

¿Cuáles son los canales de servicio al cliente?



Programa de Lealtad

Tu tarjeta te recompensa con millas por cada compra realizada, permitiéndote canjearlas por experiencias de viaje, efectivo y más.



Travelers

4 Millas por \$1 de compra

En hoteles, aerolíneas, agencias de viaje y rent a car.

2 Millas por \$1 de compra

En supermercados, farmacias, gasolineras, restaurantes.



Foodies

4 Millas por \$1 de compra

En restaurantes

2 Millas por \$1 de compra

Farmacias, hoteles, aerolíneas, gasolineras, supermercados, agencias de viaje y rent a car.



Shoppers

4 Millas por \$1 de compra

En tiendas por departamento.

2 Millas por \$1 de compra

En supermercados, farmacias, gasolineras, restaurantes, hoteles, aerolíneas, agencias de viaje rent a car.



Canjeá tus Millas

- En dinero en efectivo.
- Trasladalas sin costo a los programas EPIC (Spice Up y Line Up) y recibí un 25% adicional.
- Utilizalas comprando en nuestros comercios afiliados o en la mejores ofertas en Premia Mall.

- Aplicalas en el saldo de tu tarjeta (comisión de 7% por traslado de millas)

[Canjear Millas](#)

Accesos Preferenciales



Beneficios en el Aeropuerto

Acceso a Salas VIP

Ingresa gratis a la sala VIP en el Aeropuerto Juan Santamaría y muchos más. Utiliza la aplicación **Visa Airport Companion**.

[Más información](#)



Beneficios con tu Vehículo

Valet Parking Gratis

Disfruta de 4 horas de estacionamiento gratuito. Disponible en Avenida Escazú, Lincoln Plaza y Terrazas Lindora.

[Más información](#)

Beneficios con tu Vehículo

QuickPass

¡Con tu QuickPass Promerica, solo tenés que pasar! Evitá filas en los peajes autorizados con cargo automático.

[Más información](#)

Auto Pass Gratuito

Ingresa a Avenida Escazú de forma rápida por el acceso del puente que comunica con Escazú.

[Más información](#)

Obtené tu QuickPass llamando al **2519-8090** o en tu sucursal más cercana.

Beneficios en Compras y Pagos

Tus compras a cuotas 0% intereses

Trasladá tus compras a cuotas sin intereses, desde nuestro [Asistente Virtual](#) o desde nuestro sitio web, en el [Menú de Autogestión](#).

Aplican restricciones.

Pago automático de servicios

Afiliá el pago recurrente de tus servicios como agua, luz y teléfono mediante cargo automático a tu tarjeta o cuenta bancaria.

Compras en el extranjero sin comisión

Realizá compras en el extranjero sin cargos adicionales por conversión o comisión.

Tarjetas adicionales

Solicitá tarjetas adicionales físicas o virtuales, sin costo y con el límite que vos decidás, **llamando al [2519-8090](tel:2519-8090)**.

Financiamiento

Si necesitás dinero adicional para proyectos personales o imprevistos, el extrafinanciamiento que te ofrece tu tarjeta es perfecto para vos.

Extrafinanciamiento en Efectivo

Solicitá efectivo del saldo disponible de tu tarjeta y te lo transferimos a tu cuenta de efectivo de preferencia.

Aplican restricciones.

[Obtener dinero en efectivo](#)

Condiciones Accesibles

Tasas competitivas y plazos adaptados a tu presupuesto.

Uso Flexible

Usalo para educación, salud, reparaciones, emergencias y más.

Programa de Referidos

¡Porque lo bueno se comparte! Ganá dinero invitando a amigos y familiares a solicitar nuestras tarjetas de crédito. Por cada persona que refirás y obtenga su tarjeta, al activarla, ¡ambos ganan un bono!

¿Cómo funciona?

Inscríbete como embajador y obtené tu enlace único. ¡Compartilo cuantas veces y con quien querás!

[Más información](#)

Programa de Lealtad EPIC

Con tu tarjeta de crédito, te convertís automáticamente en un **Cliente EPIC**: lo que significa que ya sos parte de los programas Line Up y Spice Up.

Line Up Rewards

Al comprar en las tiendas participantes, recibís hasta 10% de devolución en el Programa Line Up Rewards.

[Consultar saldo Line Up](#)

Spice Up Rewards

Al comprar en los restaurantes participantes, recibís hasta 10% de devolución en el Programa Spice Up Rewards.

[Consultar saldo Spice Up](#)

Trasladá tus Millas y Puntos

Ganá 25% más si trasladás los puntos o millas de tu tarjeta a puntos EPIC de los programas de lealtad Line Up o Spice Up Rewards.

Digitalizá tus tarjetas EPIC

Buscá en tu correo el remitente: info@lineup-rewards.com o info@spiceuprewards.com y seguí las instrucciones.

SPICE UP
rewards



OUTBACK
STEAKHOUSE®



THE
CAPITAL
G·R·I·L·L·E

DUNKIN'

MANGO

ADOLFO DOMINGUEZ

GAP

CORTEFIEL

LINE UP
REWARDS

Crate&Barrel

Pedro del Hierro

WEEKEND
MaxMara


SPRINGFIELD
AS YOU LIVE

women'secret

BANANA REPUBLIC

ATHLETA

OLD NAVY



Plan Protección al Tarjetahabiente

Incluye reposición gratuita de tarjeta, alertas por SMS en cada transacción y cobertura del 100% ante transacciones no autorizadas por robo, pérdida o fraude.

Seguro Inspira

Incluye visitas médicas a domicilio ilimitadas, cobertura ante enfermedades graves y descuentos de hasta 70% en servicios médicos, nutrición, pediatría y gimnasios.

Seguro Vida

Ofrece un respaldo financiero en caso de fallecimiento del titular, ayudando a cubrir gastos y sostener a la familia.

Seguro de Protección Financiera

Cubre el saldo de tu tarjeta de crédito en caso de atravesar una situación de desempleo involuntario, incapacidad temporal o fallecimiento.

Plan Asiste

Asistencia vial, legal y del hogar. Recibí ayuda en caso de complicaciones con tu carro, si necesitás un cerrajero, plomero o asesoría legal telefónica, **llamando al (506) 2504-6644.**

Plan Médico Plus

Más de 30 especialidades médicas: nutrición, ginecología, pediatría, fisioterapia, estabilizaciones médicas y exámenes de laboratorio, **llamando al (506) 2504-6644.**

Seguro de Enfermedades Graves

Otorga cobertura económica inmediata tras el primer diagnóstico de alguna de las 12 enfermedades graves contempladas en la póliza.

Seguro Viajero Sagicor

Protege tu salud y la de tu familia durante viajes al exterior, cubriendo emergencias médicas e imprevistos.

Asistencia Funeraria

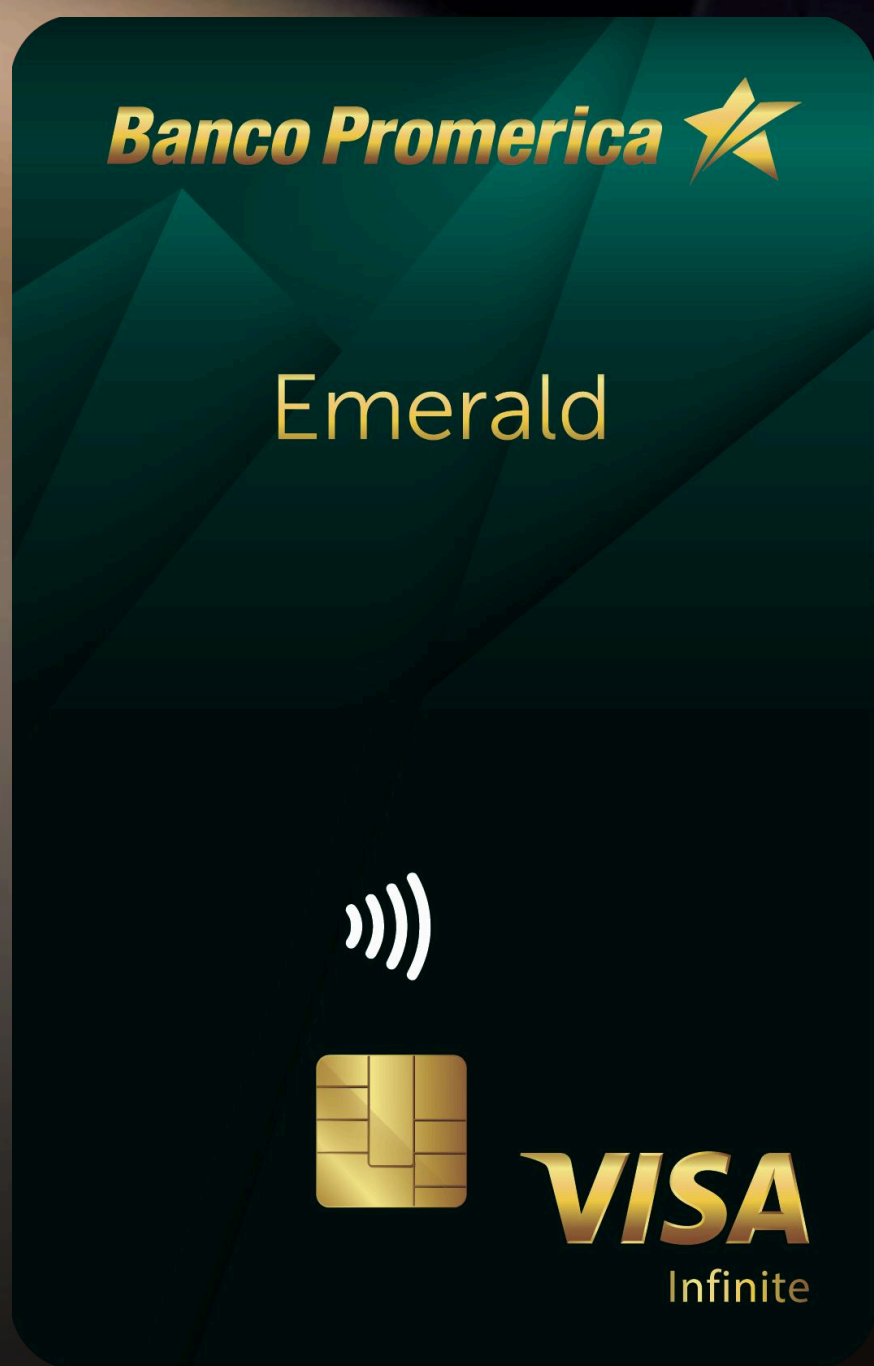
Servicio funerario completo con opción de cremación, **llamando al (506) 2222-9022.**

Plan Mascotas

Servicios veterinarios, orientación sobre cuidado, emergencias, vacunación y asistencia en situaciones médicas de tus mascotas, **llamando al (506) 2504-6644.**

Plan Dental

Accedé a consultas odontológicas, limpiezas, diagnósticos, radiografías y descuentos especiales en procedimientos **llamando al (506) 2505-3630.**



Beneficios Exclusivos

Emerald Visa Infinite

VISA

Visa Digital Concierge

Con Visa Digital Concierge, tenés un asistente personal para ayudarte con reservas, viajes, entradas a eventos y más.

[Conocé más aquí](#)

Descubrí Beneficios Exclusivos

[Más información](#)

Desde beneficios en suscripciones, viajes, un médico online las 24 horas ¡y mucho más!

- Seguros para tus compras
- Seguros en tus viajes
- Servicios médicos
- Beneficios exclusivos

C.R.

Atención Visa®
[0-800-011-0030](tel:0-800-011-0030)

U.S.

Estados Unidos
[1-800-847-2911](tel:1-800-847-2911)



Resto del mundo
[1-410-581-9994](tel:1-410-581-9994)



Descargá nuestra App

Promerica Móvil



Accedé a tu tarjeta y gestioná tus transacciones de forma segura desde nuestras plataformas digitales.

Desde nuestra banca web [Promerica en Línea](#) y la [App Promerica Móvil](#).

Pago de préstamos

Realizá el pago de tus préstamos de manera rápida y sencilla a través de nuestras plataformas digitales.

Consulta de saldos y movimientos

Revisá en tiempo real el saldo de tu tarjeta, los movimientos recientes, el historial de transacciones y las millas acumuladas.

Pagos automáticos

Programá pagos recurrentes para mayor comodidad y facilidad.

Administración de tarjetas adicionales

Controlá el uso de tarjetas adicionales, asignando montos específicos y monitoreando las transacciones en tiempo real.

Personalización de PIN

Modificá tu PIN en cualquier momento a través de Promerica en Línea. El PIN es requerido en compras mayores a **₡50,000** o **\$100**.

Administración y pagos de tarjeta

Realizá pagos mínimos, de contado o personalizados de manera rápida y sencilla, llevando un mejor control de tus finanzas desde tu celular.

Activación para compras internacionales

¡Olvidate de trámites! Tu tarjeta está lista para tus compras fuera del país sin necesidad de ninguna gestión.

Pagos digitales sin contacto

Disponible en:



Usá tus tarjetas de Banco Promerica y disfrutá de pagos rápidos, fáciles y seguros desde tu celular o reloj inteligente.

Información General de tu Tarjeta

Fecha de corte

Es la fecha de cierre de compras, cargos y pagos que se realizaron a tu tarjeta de crédito. De acá se genera el pago mínimo y pago de contado.

Pago mínimo

Es el monto mínimo que deberás pagar para mantener tu cuenta al día.

Fecha de pago

Es la fecha máxima que tendrás para pagar, ya sea el pago mínimo o el pago de contado.

Pago de contado

Es el monto total que utilizaste con tu tarjeta de crédito, al realizar este pago no se te generará intereses.



Recordá que nunca te solicitaremos información sensible o códigos de verificación. Esta información es solo tuya y **no debes compartirla con nadie.**

Atención al Cliente

Canales de Contacto

Contactanos a través de los siguientes canales:



Solución Promerica

Línea Infinite +(506) 2519-8011

[Llamar Aquí](#)



Whatsapp

+(506) 8988-8090

[Iniciar Conversación](#)



Asistente Virtual

Disponible en la web.

[Iniciar Chat](#)



Sitio Web Oficial

www.promerica.fi.cr

[Ir al Sitio Web](#)

Para experiencias, sorteos, promociones y más, seguinos en nuestras redes sociales:



Instagram

@BancoPromericaCR

[Ingresar a Instagram](#)



Facebook

Banco Promerica Costa Rica

[Ingresar a Facebook](#)



YouTube

Banco Promerica Costa Rica

[Ingresar a YouTube](#)



TikTok

@bancopromerica.cr

[Ingresar a TikTok](#)

Banco Promerica 

Para más información y restricciones,
visita promerica.fi.cr o contacta nuestro servicio de atención.