

Tarifario de cuentas de efectivo

Banco Promerica de Costa Rica S.A.

| Cuentas de efectivo | | Dólares | Colones | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Costo por impresión y envío de Estados de Cuenta | | \$2 | - | |
| Cheque sin fondos suficientes o con errores | | \$20 | ₡10.000 | |
| Cheque devuelto en el exterior | | \$30 | ₡15.000 | |
| Comisión por cheque cobrado por cámara de compensación | | \$5,75 | ₡2.750 | |
| Sobregiro Autorizado en la tasa de interés corriente | | 29,96% | 36,23% | |
| Sobregiro Autorizado en la tasa de interés moratoria | | 31,96% | 38,23% | |
| Sobregiro no autorizado en la tasa de interés corriente | | 29,96% | 36,23% | |
| Sobregiro no autorizado en la tasa de interés moratoria | | 31,96% | 38,23% | |
| Liberación y uso de flotes (0,15% de comisión sobre el monto) | | Piso \$20 / Techo \$50 | Piso ₡2.500 / Techo ₡10.000 | |
| Chequeras (Block de 25 unidades) | | \$15 | ₡7.500 | |
| Cheques en formula continua (100 unidades) | | \$20 | ₡10.000 | |
| Certificación de cheque propio | | \$10 | ₡5.000 | |
| Cheques de gerencia y del exterior | | \$25 | ₡5.000 | |
| Solicitud de copia de cheque | | \$0.50 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. | |
| Solicitud de cheque original | | \$0.60 | | |
| Stop Payment / Orden de no pago (por cada cheque) | | \$10 | ₡5.000 | |
| Stop Payment / Orden de no pago (por chequera completa) | | \$40 | ₡20.000 | |
| Certificación de Saldos para Auditoría o Certificaciones de Deuda | | \$30 | | |
| Activación de cheques de formula continua personalizados (por cada 100 cheques) | | \$20 | ₡10.000 | |
| Comisión por pago de planilla - Solicitud Oficinas Centrales | | 1.50% | | |
| Comisión por pago de planilla por Promerica en Línea | | Sin costo | | |
| Reimpresión de Estado de Cuenta en Sucursales | | \$3 | | |
| Monto mínimo de apertura de cuenta de efectivo personas | | \$150 | ₡75.000 | |
| Comisión por manejo de saldos promedio inferior al mínimo* (cargo por manejo de la cuenta) | Personas | Cuenta Corriente | Inferior a \$250: \$20 | Inferior a ₡50.000: ₡4.000 |
| | | Cuenta de ahorro personal | Inferior a \$50: \$3 | Inferior a ₡25.000: ₡1800 |
| | | Cuenta Premia Prestige | Inferior a \$1,000: \$10 | Inferior a ₡500.000: ₡5.500 |
| | | Integra Personal | Inferior a \$ 500: \$25 | |
| | | Cuenta Corriente Personal Adquirente | Inferior a \$20: \$20 | inferior a \$1.000: \$25 |
| | | Cuenta Corriente Simple | No se requiere saldo mínimo **** | |
| | Corporativo | Cuenta Integra Corporativa | Inferior a \$1.000: \$25 | |
| | | Cuenta Premia Corporativa | Inferior a \$15,000: \$25 | Inferior a ₡9.000.000: ₡15.000 |
| | | Cuenta Corriente corporativa | Inferior a \$250: \$20 | Inferior a \$50.000: \$4.000 |
| | | Cuenta Corriente Empresarial Adquirente | Inferior a \$20: \$20 | Inferior a ₡10.000: ₡10.000 |
| Pymes | Cuenta Premia Pymes | Inferior a \$15,000: \$25 | Inferior a ₡9.000.000: ₡15.000 | |
| | Cuenta Corriente Pymes | Inferior a \$250: \$20 | Inferior a \$50.000: \$4.000 | |
| | Cuenta Integra Pyme | Inferior a \$1.000: \$25 | | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicio de Notificaciones al Instante Débito | SMS | \$1,50 mensual por cuenta | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Cargo por inactividad de las cuentas de Ahorro y Corrientes (6 meses consecutivos sin movimientos) | | \$5 | |
| Asistencias | | Dólares | Colones |
| Promerica Asistencia | | \$6,78 IVA incluido | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Asistencia Médica Planillas (Asistencia afiliada en la cuenta planilla donde reciben su salario con Promerica) | | \$3,50 IVA incluido | |
| Asistencia Médica (clientes débito regulares) | | \$5,50 IVA incluido | |
| Asistencia Plan Dental Premium Débito | | Equivalencia en dólares, según tipo de cambio del día | |
| Asistencia Plan Dental Sonrisa Débito | | Equivalencia en dólares, según tipo de cambio del día | ₡5.800 IVA incluido Titular ₡4.650 IVA incluido Adicional ₡10.057 IVA incluido |
| Seguros | | Dólares | Colones |
| Seguro Ingresos Protegidos TD: Desempleo o Incapacidad Temporal Extendida (6 meses canasta básica) Robo o Pérdida de Documentos Apoyo económico por hospitalización | Plan 1 ₡100.000 (Desempleo/ Incapacidad) ₡25.000 (Robo/ Pérdida documentos) ₡25.000 (Apoyo Hospitalización) | - | ₡2.500 |
| | Plan 2: ₡150.000 (Desempleo/ Incapacidad) ₡50.000 (Robo/ Pérdida documentos) ₡30.000 (Apoyo Hospitalización) | - | ₡3.900 |
| | Plan 3: ₡200.000 (Desempleo/ Incapacidad) ₡100.000 (Robo/ Pérdida documentos) ₡35.000 (Apoyo Hospitalización) | - | ₡5.500 |
| | Plan 1 \$1.000 | \$2,50 | - |
| Fraude Digital TD | Plan 2 \$2.500 | \$5,50 | - |
| | Plan 3 \$5.000 | \$8,00 | - |
| | Plan 4 \$10.000 | \$14,00 | - |
| | Plan 1 \$2.500 (Robo y fraude) \$500 (Retiro en efectivo) | \$3,39 | - |
| Protección al Tarjetahabiente TD | Plan 2 \$5.000 (Robo y fraude) \$500 (Retiro en efectivo) | \$4,52 | - |
| | Plan 3 \$7.500 (Robo y fraude) \$500 (Retiro en efectivo) | \$5,65 | - |
| | Extra cobertura: \$2.500 (Muerte Accidental) \$2.500 (Incapacidad permanente por Accidente) | \$2,04 | - |
| | Telemedicida Ilimitada. Aplica para cualquiera de los planes 1,2,3 | | |
| Comisiones por servicios en ventanilla sucursales | | Dólares | Colones |
| Cobro de comisión por pago de servicios públicos en ventanilla de sucursales | | \$0,50 cada uno | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Cobro de comisión por cambio de documentos valor por efectivo en ventanilla de sucursales | | \$1 cada uno | |
| Cobro de comisión por retiro de efectivo de cuentas en ventanilla de sucursales | | \$0.20 | |
| Cobro de comisión por bloqueo de cuentas en ventanilla de sucursales | | \$15 | |
| Salario Anticipado (PSA) | | | |
| Comisión por sobregiro cuenta planilla | | Colones | 4,26% del monto girado |
| | | Dólares | 3,55% del monto girado |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cargo por gestión de cobro de Salario Anticipado | Se cargará a partir del quinto (5) día de atraso, el cual no podrá exceder el monto de doce dólares de los Estados Unidos (\$12) o su equivalencia en colones | Colones / Dólares | Equivalente al 5% del importe vencido correspondiente al capital en mora |
| Dispositivos de pago sin contacto tarjeta débito | | Dólares | Colones |
| Pulsera / Brazaletes + Chip Nueva | | \$6 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Sticker de pago Nueva | | | |
| Reposición (solo Pulsera / Brazaletes) | | | |
| Tarjetas de débito | | Dólares | Colones |
| Nueva (Titular, Adicional y Empresarial) | | \$6 | ₡3.500 |
| Reposición por pérdida y robo (Titular, Adicional y Empresarial) | | | |
| Reposición por deterioro (Titular, Adicional y Empresarial) | | | ₡2.500 |
| Renovación | | | Sin costo |
| Comisión por retiros en cajeros automáticos en el exterior | | | 2% Sobre el monto transado |
| Comisión por compras en el exterior: Visa Clásica / Mastercard Standard (clásica) | | | 1% Sobre el monto transado |
| Reposición por pin | | \$5 | ₡2.500 |
| Comisión a partir de la 5ta transacción (inclusive) en cajeros automáticos ajenos a Banco Promerica dentro de la red ATH. En el mismo mes calendario. | | \$1,50 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Comisión a partir de la 8va transacción (inclusive) en cajeros automáticos propios de Banco Promerica dentro de la red ATH. En el mismo mes calendario. | | \$0,50 | |
| Comisión por transacciones en cajeros automáticos fuera de la red ATH. | | \$3,00 | |
| Comisión en cajeros automáticos de Banco Promerica con tarjetas internacionales | | \$9 | (Excepto los cajeros: Gestadora de Crédito y Marina Pez vela que se cobran \$6) |
| Comisión en cajeros automáticos de Banco Promerica con tarjetas fuera de la Red ATH | | Equivalencia en dólares, según tipo de cambio del día. | de ₡1300 a ₡1500 colones (dependiendo del banco y del cargo que se realice) |
| Notificaciones SMS de Carga de disponible a Subcuentas de Terceros | | \$0,02 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Reposición Tarjeta Priority Pass | | \$5 | ₡2.500 |
| Costo de ingreso con Priority Pass a salas VIP por visitante | | \$35 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. |
| Comisión mensual por Administración de Cuenta: Aplica cuando la(s) Tarjeta Débito asociadas en la cuenta cumplan 90 días o más sin movimientos en cajeros automáticos y/o transacciones en comercios. | | \$1,5 | |
| Comisión mensual por facturación inferior al mínimo para Tarjetas de Débito Black y Platinum | | \$1,50 mensual para Tarjeta Débito Black | Monto mínimo de facturación mensual en comercios ₡25.000 o su equivalente en dólares según Tc del día |
| | | \$1 mensual Tarjeta Débito Platinum | Monto mínimo de facturación mensual en comercios ₡15.000 o su equivalente en dólares según Tc del día |
| Anualidad de Tarjeta de Débito | | Clásica | \$6 o su equivalencia en colones, según Tc del día |
| | | Oro | |
| | | Platinum | \$7 o su equivalencia en colones, según Tc del día |
| | | Black | \$8 o su equivalencia en colones, según Tc del día |
| Cargo Administrativo por Reclamo (Por cada transacción reclamada que se demuestre que no le corresponde al cliente) | | \$20 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Inactivación automática de la Tarjeta Débito | 12 meses consecutivos sin uso | |
| Comisión por transacciones en cajeros automáticos dentro de la Red ATH con Tarjeta ASOPREMIA y PREMIACOOOP | \$1,50 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. |
| Comisión por uso Tarjeta ASOPREMIA en convenio con Optisoft Latinoamérica S.A. | 1% del monto de la transacción | En transacciones de 0 a ¢55,000 colones o su equivalente en dólares |
| | \$1 | |
| Dispositivo Quick Pass para tarjeta de débito | | |
| Dispositivo Quick Pass | Venta del dispositivo ** | \$36,00 |
| | Cuota por administración pago del dispositivo | US \$1 mensual |
| | Cuota por administración dispositivo Gratis | US \$2 mensual |
| | Reclamos denegados | \$20 |
| | Reposición y Renovación ** | \$36,00 |
| | Reposición de Clip | \$4,00 |
| Banca Móvil | | |
| Suscripción (Cargo mensual) | Sin costo | |
| Firma digital | | |
| Certificado completo por primera vez (cliente) | ¢40,000 | Equivalencia en dólares según tipo de cambio del día |
| Certificado completo por primera vez (no cliente) | ¢54,000 | |
| Cambio de pin | ¢6,800 | |
| Renovación y activación de tarjeta (Smart Card) | ¢28,500 | |
| Reposición lector | ¢19,000 | |
| Transferencias locales | Dólares | Colones |
| SINPE solicitada en Sucursal - Tiempo Real | \$10 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día. |
| SINPE solicitada en Sucursal - Programado | \$1,50 | |
| SINPE desde Promerica en Línea - Programado | \$0,75 | |
| SINPE desde Promerica en Línea - Tiempo Real | \$3 | |
| SINPE desde Promerica Móvil - Tiempo Real | \$3 | |
| SINPE MOVIL | \$3 por pase | Por más de \$200.00 diarios |
| Débito en Tiempo Real desde Sucursal | Sin costo | |
| Débitos Directos desde Sucursal | | |
| Débito en Tiempo Real desde Promerica en Línea | | |
| Débito en Tiempo Real desde Promerica en Línea- Programado | | |
| Débito en Tiempo Real desde Promerica Móvil | | |
| Crédito Directo desde Sucursal | \$1,50 | |
| Crédito Directo desde Promerica en Línea (SINPE programado) | \$0,75 | |
| Crédito Directo desde Promerica Móvil (SINPE programado) | \$0,75 | |
| Transferencia entre cuentas Promerica solicitado por instrucción del cliente | \$2 | |
| Transferencias entre cuentas propias- Tiempo Real | Sin costo | |
| Transferencias entre cuentas propias- Programado | Sin costo | |

| Transferencias al Exterior | Dólares | Colones |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|
| Transferencias al exterior solicitadas en sucursales | \$40 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Transferencias al exterior solicitadas desde Promerica En Línea | \$35 | |
| Transferencias entrantes | \$25 | |
| Servicio de subcuentas a terceros | Dólares | Colones |
| Comisión por saldo inferior al disponible en las subcuentas | \$25 | Equivalencia en colones, según tipo de cambio del día |
| Cajas Inteligentes | | |
| Integración con la caja y el servicio de acreditación en tiempo real | \$100 mensuales | |
| Observaciones | | |
| <p>*Comisión no aplica para cuentas planilla, cuentas juveniles, Planes Meta de ahorro, cuentas de Ahorro Fácil, Cuentas de Ahorro Alto Rendimiento, cuentas de ASOPREMIA, cuentas restringidas y Subcuentas.</p> <p>**Precio no incluye el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) del 13%.</p> <p>***La comisión tiene un techo de \$25.00 o su equivalente en colones, pero se puede autorizar hasta un piso de \$15.00 en casos autorizados por la jefe de UNE, jefe de Cuenta Integra/CTF, jefe de Productos Empresariales y Gerente Comercial de Banca Empresarial</p> <p>****Esta cuenta de efectivo no solicita un saldo mínimo, sin embargo, se ofrece a los clientes a discreción de Banco Promerica de Costa Rica.</p> | | |
| Última modificación: Julio 2026 | | |